

Liebe Haus- und Treppenbesitzer,
sehr geehrter Kunde,

es freut uns, dass wir Ihnen eine schöne Holzterappe liefern durften.
Damit Sie an dieser recht lange Freude haben, erlauben wir uns einige Hinweise:

Stufenverpackung:

Diese schützt Ihre Treppe während den Arbeiten unmittelbar vor dem Einzug.
Achtung: Holz hat die Eigenschaft, dass es sich durch Licht, vor allem durch Sonneneinstrahlung, farblich verändert (meistens nachdunkelt). Damit zu den mit Karton abgedeckten Flächen keine Farbunterschiede auftreten, müssen die Verpackungen spätestens nach 4 Wochen abgenommen werden. Sollten Unterschiede vorhanden sein: Dies verschwinden im Laufe der Zeit; haben Sie bitte etwas Geduld.

Reinigung:

Bei der Veredelung der Holzoberflächen haben wir ein spezielles Treppenöl der Marke OSMO verwendet. Damit Sie noch lange Freude an Ihrer Treppe haben, wischen Sie diese bitte nur mit einem feuchten Tuch (Wasser mit OSMO Color Wisch-Fix-Zusatz anreichern) und anschließend reiben Sie die gereinigten Stellen trocken nach. (Bitte niemals tropfnass putzen und bitte keine Scheuermittel verwenden!).

Bei hartnäckigen Flecken können Sie das OSMO Wachs-, Reinigungs- und Pflegemittel verwenden.

Sollte bei besonders starker Beanspruchung im Laufe der Zeit die Schutzschicht im Gehbereich abgetreten werden, dann bessern Sie diese Stellen sorgfältig mit einem OSMO Color Hartwachsöl aus. Tragen Sie das Öl auf die gereinigten und trockenen Stellen dünn auf und polieren Sie diese gegebenenfalls nach. Kein Nachschleifen notwendig. Bitte warten Sie nicht, bis das nackte Holz sichtbar ist.

Alle Produkte der Marke OSMO sind in Farbfachgeschäften erhältlich.

Wenn Sie nach einigen Monaten ein Lockern der Treppenverschraubungen bemerken sollten, keine Sorge: Das Holz für Ihre Treppe wurde sorgfältig vorbereitet und getrocknet. Moderne Neubauten werden im Laufe der Zeit jedoch extrem trocken. Auch das Holz wird noch trockener und schrumpft um Bruchteile von Millimetern. Die Verschraubungen der Stufen unter dem Geländer und am Geländerbeginn können dann ihre feste Spannung verlieren. Bitte ziehen Sie die Schrauben mit einem 6 mm Innen-Sechskantschlüssel nach. Beim Nachspannen gefühlvoll anziehen und darauf achten, dass sich die Geländersprosse nicht mitdreht, weil sich dadurch die Stufenposition verändern würde.

Achten Sie bitte besonders auf die Luftfeuchtigkeit von 50 – 60 % im Winter in Ihrem neuen Heim. Die neuen Heizungsanlagen machen die Raumluft sehr trocken, bis unter 25 %! Die Folgen sind nicht nur Ihr schlechtes Wohlbefinden, sondern auch alle Holzeinbauteile leiden sehr darunter, so auch Ihre Treppe. Für Folgeschäden an der Treppe, wie Reißen oder Verziehen, können wir deshalb keine Gewährleistung übernehmen.

Zum Abschluss dürfen wir Ihnen in und mit Ihrem neuen Heim viel Freude und Glück wünschen.