

Liebe Haus- und Treppenbesitzer,
sehr geehrter Kunde,

es freut uns, dass wir Ihnen eine schöne Treppe liefern durften.
Damit Sie an dieser recht lange Freude haben, erlauben wir uns einige Hinweise:

Stufenverpackung:

Diese schützt Ihre Treppe während den Arbeiten unmittelbar vor dem Einzug.
Achtung: Bitte lassen Sie den Karton nicht länger als 4 Wochen auf den Stufen,
damit das Klebeband später keine Rückstände auf Ihren Stufen hinterlässt.

Reinigung:

Bei der Veredelung der Holzoberfläche Ihres Handlaufes haben wir an Pflegeleichtigkeit gedacht. Unsere Treppenlacke sind zäh-hart und besonders dauerhaft. **Feucht wischen genügt!** (Niemals tropfnass putzen und bitte keine Scheuermittel verwenden!) Die Treppenstufen sind pflegeleicht mit einem feuchten Tuch zu wischen. Bitte vermeiden Sie Möbelpolish oder probieren Sie das zuerst an einer verdeckten Stelle aus – die Stufen könnten sonst zur Rutschbahn werden.

Sollte bei besonders starker Beanspruchung im Laufe von Jahren die Nutzschiene im Gehbereich abgetreten werden, dann veranlassen Sie bitte ein Ausbessern.

Wenn Sie nach einigen Monaten ein Lockern der Treppenverschraubungen bemerken sollten, keine Sorge: Das Holz für Ihre Treppe wurde sorgfältig vorbereitet und getrocknet. Moderne Neubauten werden im Laufe der Zeit jedoch extrem trocken. Auch das Holz wird noch trockener und schrumpft um Bruchteile von Millimetern. Die Verschraubungen der Stufen unter dem Geländer und am Geländerbeginn können dann ihre feste Spannung verlieren. Bitte ziehen Sie die Schrauben mit einem 6 mm Innen-Sechskantschlüssel nach. Beim Nachspannen gefühlvoll anziehen und darauf achten, dass sich die Geländersprosse nicht mitdreht, weil sich dadurch die Stufenposition verändern würde.

Achten Sie bitte besonders auf die Luftfeuchtigkeit von 50 – 60 % im Winter in Ihrem neuen Heim. Die neuen Heizungsanlagen machen die Raumluft sehr trocken, bis unter 25 %! Die Folgen sind nicht nur Ihr schlechtes Wohlbefinden, sondern auch alle Holzeinbauteile leiden sehr darunter, so auch Ihre Treppe. Für Folgeschäden an der Treppe, wie Reißen oder Verziehen, können wir deshalb keine Gewährleistung übernehmen.

Zum Abschluss dürfen wir Ihnen in und mit Ihrem neuen Heim viel Freude und Glück wünschen.